Kundeninfo:
Heizungswartung | Öl-, Gas- und Pelletsheizungen

Kotyza®
schön baden & klug heizen

Diese Kundeninformation gibt Ihnen einen einfachen Überblick über die Wartung Ihrer Heizungsanlage: warum sie wichtig ist, welche Leistungen enthalten sind und welche Kosten entstehen.

Warum ist die regelmäßige Wartung Ihrer Heizungs- oder Klimaanlage so wichtig?

Heizungsanlagen arbeiten viele Stunden im Jahr. Verschmutzung, Verschleiß oder ungünstige Einstellungen können den Energieverbrauch erhöhen, die Betriebssicherheit beeinträchtigen und Störungen begünstigen. Bei der Wartung prüfen und reinigen wir die wichtigen Anlagenbestandteile und erkennen frühzeitig, ob Handlungsbedarf besteht.

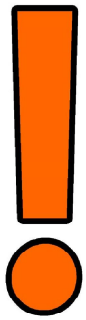
Regelmäßige Pflege spart Energie und Geld

Auch ein sparsames Auto verbraucht unnötig viel Kraftstoff, wenn der Fahrer ständig das Gaspedal durchtritt. Bei Ihrer Heizung ist es ähnlich: Ein effizientes Gerät allein reicht nicht aus. Erst wenn Wärmeerzeuger, Pumpen, Regelung und Wärmeverteilung optimal zusammenspielen, arbeitet die Anlage wirklich sparsam. Genau hier setzt unsere Wartung an: Wir prüfen, reinigen und optimieren das gesamte System. Das spart Energie, senkt Ihre Heizkosten und sorgt für einen zuverlässigen Betrieb.

Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrags sind Sie auf der sicheren Seite!

Ihre Vorteile als Wartungsvertragskunde:

- *Wir erinnern Sie rechtzeitig an die Fälligkeit Ihrer Wartung per E-Mail.*
- *Den Termin können Sie bequem online buchen oder telefonisch absprechen.*
- *Sie haben garantierten Anspruch auf unseren Notdienst.*
- *Bei Heizungsstörungen erreichen Sie uns an 365 Tagen im Jahr von 8 bis 21 Uhr.*
- *Sie werden im Störungsfall priorisiert bedient.*
- *Mit einem Wartungsvertrag sparen Sie bei jeder Heizungswartung 41 Euro: Die Auftragspauschale entfällt, die wir normalerweise bei einem Kundendienstauftrag berechnen. Ohne Wartungsvertrag wird sie zusätzlich berechnet, wenn sie uns den Auftrag erteilen, eine Wartung an Ihrer Anlage auszuführen.*
- *Ihre Wartungen, Prüfergebnisse und notwendigen Maßnahmen werden von uns für Sie nachvollziehbar digital dokumentiert.*
- *Bei online verbundenen Anlagen erkennen wir Auffälligkeiten frühzeitig – oft bevor daraus eine Störung wird.*
- *Für Ihre neue, von uns installierte Heizungsanlage erhalten Sie fünf statt zwei Jahren Garantie.*



Kotyza Haustechnik GmbH & Co KG
Gewerbepark Birkenhain 14
63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRA 12199
Telefon: 06051 8871-0

Notdienst: 0162 6000479
info@kotyza.de, www.kotyza.de
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kotyza GmbH, 63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRB 13222

Geschäftsführung:
Michael Kotyza, Finn Kotyza,
Jarne Kotyza
USt-IdNr.: DE 194388407
Steuernummer: 2619033760204

Bankverbindungen:
Raiffeisenbank eG, BIC: GENODEF1RDB
DE38 5066 3699 0003 0200 02
Sparkasse Hanau, BIC: HELADEF1HAN
DE38 5065 0023 0000 1073 34

Kundeninfo:
Heizungswartung | Öl-, Gas- und Pelletsheizungen

Kotyza®
schön baden & klug heizen

Der passende Tarif für Ihre Wünsche

Jede Heizungsanlage und jeder Kunde hat andere Anforderungen. Deshalb bieten wir verschiedene Wartungstarife an – vom klassischen Wartungsvertrag bis zur umfassenden Absicherung. Je höher der Tarif, desto mehr Leistungen sind bei einer Störung bereits enthalten und desto schneller wird Ihr Auftrag bearbeitet. So wählen Sie genau den Service und die Kostensicherheit, die zu Ihnen passt.

Unsere Wartungstarife für Öl-, Gas- und Pelletsheizungen:

Tarif Basic

Basic ist der klassische Wartungsvertrag. Bei Vertragsabschluss legen wir gemeinsam mit Ihnen fest, in welchem Monat die jährliche Wartung zukünftig stattfindet. Wir erinnern Sie per E-Mail an die Fälligkeit Ihrer jährlichen Wartung. Über einen Link in der E-Mail können Sie Ihren Termin bequem online buchen. Alternativ rufen Sie uns an und vereinbaren den Termin telefonisch. Bei Heizungsstörungen können Sie unseren Not- und Bereitschaftsdienst zu den vereinbarten Servicezeiten nutzen – auch an Wochenenden und Feiertagen. Die Störungsbeseitigung ist nicht im Jahresbeitrag enthalten. Arbeitszeit und benötigte Ersatzteile berechnen wir nach tatsächlichem Aufwand bzw. Verbrauch. Zusätzlich fallen die Fahrtzeitkostenpauschale und bei einem Notdiensteinsatz eine Notdienstpauschale an.

Tarif Komfort

Der Tarif Komfort enthält alle Leistungen des Tarifs Basic und bietet Ihnen mehr Kostensicherheit. Bei Störungen an den im Vertrag enthaltenen Anlagenteilen sind die Arbeitszeit und die Fahrtzeitkostenpauschale bereits enthalten. Auch die Notdienst-pauschale für Einsätze am Abend, an Wochenenden und Feiertagen entfällt.
Der Tarif Komfort kostet ***50 % mehr als der Tarif Basic****.*
Für Fremdanlagen bieten wir diesen Tarif nicht an.

Tarif Premium

Premium enthält alle Leistungen der Tarife Basic und Komfort. Zusätzlich sind alle Ersatz- und Verschleißteile enthalten, die von den Vertragsbedingungen abgedeckt sind. Im Störungsfall bearbeiten wir Ihren Auftrag mit höchster Priorität.
Der Tarif Premium kostet ***100 % mehr als der Tarif Basic****.*
Für Fremdanlagen bieten wir diesen Tarif nicht an.

Kotyza Haustechnik GmbH & Co KG
Gewerbepark Birkenhain 14
63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRA 12199
Telefon: 06051 8871-0

Notdienst: 0162 6000479
info@kotyza.de, www.kotyza.de
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kotyza GmbH, 63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRB 13222

Geschäftsführung:
Michael Kotyza, Finn Kotyza,
Jarne Kotyza
USt-IdNr.: DE 194388407
Steuernummer: 2619033760204

Bankverbindungen:
Raiffeisenbank eG, BIC: GENODEF1RDB
DE38 5066 3699 0003 0200 02
Sparkasse Hanau, BIC: HELADEF1HAN
DE38 5065 0023 0000 1073 34

Kundeninfo:
Heizungswartung | Öl-, Gas- und Pelletsheizungen

Kotyza®
schön baden & klug heizen

Tarif Übersicht

Leistung	Basic	Komfort	Premium
Jährliche Vor-Ort-Wartung	✓	✓	✓
Priorisierung im Störungsfall	Prio 3	Prio 2	Prio 1
Online Permanentüberwachung (wenn möglich)	✗	✗	✓
Garantierter Anspruch auf Notdienst	✓	✓	✓
Kostenfreier Entstörservice	✗	✓	✓
Verschleiß- und Ersatzteile enthalten	✗	✗	✓
Terminüberwachung	✓	✓	✓
Zuschläge für Wochenende, Feiertag und Nacht inklusive	✗	✓	✓
Zuschlag auf Wartungspreis	---	50 %	100 %

Legende: ✓= Leistungen enthalten bzw. möglich ✗ = Leistungen nicht enthalten bzw. kostenpflichtig

Jährlicher Wartungspreis inkl. MwSt. (mit Warmwasserbereitung in Zone 1)

Preisbeispiele Einfamilienhaus	Basic	Komfort	Premium
Gasheizung	268 €	402 €	536 €
Ölheizung	305 €	458 €	610 €
Pelletsheizung	389 €	584 €	778 €

Preisänderungen

Es gilt unsere jeweils aktuelle Preisliste. Über Preisänderungen informieren wir Sie auf unserer Webseite. Bei einer Preiserhöhung können Sie den Wartungsvertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise kündigen.

Kotyza Haustechnik GmbH & Co KG
Gewerbepark Birkenhain 14
63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRA 12199
Telefon: 06051 8871-0

Notdienst: 0162 6000479
info@kotyza.de, www.kotyza.de
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kotyza GmbH, 63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRB 13222

Geschäftsführung:
Michael Kotyza, Finn Kotyza,
Jarne Kotyza
USt-IdNr.: DE 194388407
Steuernummer: 2619033760204

Bankverbindungen:
Raiffeisenbank eG, BIC: GENODEF1RDB
DE38 5066 3699 0003 0200 02
Sparkasse Hanau, BIC: HELADEF1HAN
DE38 5065 0023 0000 1073 34

Kundeninfo:
Heizungswartung | Öl-, Gas- und Pelletsheizungen

Kotyza®
schön baden & klug heizen

Vertragsabschluss und Leistungsumfang

Ein Wartungsvertrag wird immer schriftlich abgeschlossen. Maßgeblich sind die vereinbarten Anlagenteile, der gewählte Tarif, diese Leistungsbeschreibung und die Allgemeinen Vertragsbedingungen.

Abrechnung des Wartungsvertrags

Für alle Wartungstarife gilt: ***Der Jahresbeitrag wird zu Beginn des Kalenderjahres in Rechnung gestellt und im Voraus bezahlt.*** *Die Zahlung ist unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt die Wartung unterjährig durchgeführt wird. Mit Ihrem Jahresbeitrag finanzieren wir nicht nur die Wartung, sondern auch die Organisation und dauerhafte Bereitstellung unseres Not- und Bereitschaftsdienstes. So können Sie sich im Störungsfall das ganze Jahr auf unseren Service verlassen.*

Bereitschaftsdienst und Störungsservice

Unser Bereitschaftsdienst für Heizungsanlagen ist für Wartungsvertragskunden an 365 Tagen im Jahr von 8 bis 21 Uhr erreichbar. Liegen mehrere Störungen gleichzeitig vor, legen wir die Reihenfolge nach Dringlichkeit und Tarifstufe fest. Außerhalb der Heizperiode vom 1. Juni bis 15. September bewerten wir die Dringlichkeit zusätzlich nach Anlagenzustand und Außentemperatur. Bei hohen Außentemperaturen oder wenn nur die Warmwasserbereitung ausfällt, entscheiden wir, ob ein sofortiger Einsatz erforderlich ist oder ein regulärer Termin an darauf folgenden Werktag ausreicht.

Besonderheit bei Pelletheizungen

Auch mit einem Wartungsvertrag müssen Sie Ihre Pelletheizung regelmäßig selbst kontrollieren und pflegen. Bitte beachten Sie die Bedienungsanleitung und leeren Sie die Aschebox in den vom Hersteller angegebenen Abständen. Störungen, die durch fehlende Reinigung oder Pflege entstehen, sind in jedem Fall kostenpflichtig.

Fremdgeräte

Als Fremdgeräte bezeichnen wir alle Anlagen, die nicht von uns geliefert und installiert wurden. Auch für diese Anlagen können Sie unsere Wartungs- und Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Bei einer Störung können wir jedoch keine sofortige Reparatur garantieren. Je nach Hersteller müssen Ersatzteile bestellt oder der technische Werkskundendienst hinzugezogen werden, da wir nicht alle Ersatzteile für sämtliche Hersteller vorrätig halten können.

Kotyza Haustechnik GmbH & Co KG
Gewerbepark Birkenhain 14
63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRA 12199
Telefon: 06051 8871-0

Notdienst: 0162 6000479
info@kotyza.de, www.kotyza.de
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kotyza GmbH, 63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRB 13222

Geschäftsführung:
Michael Kotyza, Finn Kotyza,
Jarne Kotyza
USt-IdNr.: DE 194388407
Steuernummer: 2619033760204

Bankverbindungen:
Raiffeisenbank eG, BIC: GENODEF1RDB
DE38 5066 3699 0003 0200 02
Sparkasse Hanau, BIC: HELADEF1HAN
DE38 5065 0023 0000 1073 34