Kundeninfo:
Wartung von Klimaanlagen

Kotyza®
schön baden & klug heizen

Diese Kundeninformation gibt Ihnen einen einfachen Überblick über die Wartung Ihrer Klimaanlage: warum sie wichtig ist, welche Leistungen enthalten sind und welche Kosten entstehen.

Warum ist die regelmäßige Wartung Ihrer Heizungs- oder Klimaanlage so wichtig?

Heizungs-, Wärmepumpen- und Klimaanlagen arbeiten viele Stunden im Jahr. Verschmutzung, Verschleiß oder ungünstige Einstellungen können den Energieverbrauch erhöhen, die Betriebssicherheit beeinträchtigen und Störungen begünstigen. Bei der Wartung prüfen und reinigen wir die wichtigen Anlagenbestandteile und erkennen frühzeitig, ob Handlungsbedarf besteht.

Regelmäßige Pflege sorgt für einen hygienischen Betrieb

Auch bei Klimaanlagen ist regelmäßige Pflege wichtig: Werden die Filter nicht gereinigt, können sich Staub, Feuchtigkeit und Keime ansammeln. Saubere Filter verbessern die Luftqualität und sorgen dafür, dass die Anlage hygienisch und effizient arbeitet. Einen Wartungsvertrag müssen Sie dafür nicht zwingend abschließen – Sie können uns auch einzeln mit der Wartung beauftragen. ***Wir empfehlen Ihnen jedoch einen Wartungsvertrag: Damit ist die regelmäßige Wartung für Sie günstiger als bei einer Einzelbeauftragung.***

Ihre Vorteile als Wartungsvertragskunde

Mit dem Abschluss eines Wartungsvertrags sind Sie auf der sicheren Seite:

- *Wir erinnern Sie rechtzeitig an die Fälligkeit Ihrer Wartung per E-Mail.*
- *Den Termin können Sie bequem online buchen oder telefonisch absprechen.*
- *Mit einem Wartungsvertrag sparen Sie bei jeder Anlagenwartung 41 Euro: Die Auftragspauschale entfällt. Ohne Wartungsvertrag wird sie zusätzlich berechnet.*
- *Ihre Wartungen, Prüfergebnisse und notwendigen Maßnahmen werden von uns für Sie nachvollziehbar digital dokumentiert.*
- *Für Ihre neue, von uns installierte Klimaanlage erhalten Sie fünf statt zwei Jahren Garantie.*

Wartungstarif Klimaanlagen

Für Klimaanlagen bzw. Luft-/Luft-Wärmepumpen bieten wir einen Wartungsvertrag im Tarif Basic an. Der Wartungspreis setzt sich aus den Pauschalen je Außen- und Innengerät, sowie der Fahrtzeitkostenpauschale zusammen.

Kotyza Haustechnik GmbH & Co KG
Gewerbepark Birkenhain 14
63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRA 12199
Telefon: 06051 8871-0

Notdienst: 0162 6000479
info@kotyza.de, www.kotyza.de
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kotyza GmbH, 63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRB 13222

Geschäftsführung:
Michael Kotyza, Finn Kotyza,
Jarne Kotyza
USt-IdNr.: DE 194388407
Steuernummer: 2619033760204

Bankverbindungen:
Raiffeisenbank eG, BIC: GENODEF1RDB
DE38 5066 3699 0003 0200 02
Sparkasse Hanau, BIC: HELADEF1HAN
DE38 5065 0023 0000 1073 34

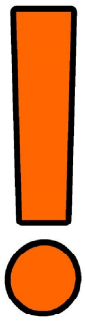
Kundeninfo:
Wartung von Klimaanlagen

Kotyza®
schön baden & klug heizen

Tarif Basic

Basic ist der klassische Wartungsvertrag. Bei Vertragsabschluss legen wir gemeinsam mit Ihnen fest, in welchem Monat die jährliche Wartung zukünftig stattfindet. Wir erinnern Sie per E-Mail an die Fälligkeit Ihrer jährlichen Wartung. Über einen Link in der E-Mail können Sie Ihren Termin bequem online buchen. Alternativ rufen Sie uns an und vereinbaren den Termin telefonisch.

Störungsbeseitigungen bzw. erforderliche Reparaturen sind nicht im Jahresbeitrag enthalten. Reparaturen, Filter, Reinigungs- und Ersatzteile sowie zusätzliche Arbeiten werden gesondert berechnet. Zusätzlich fällt eine Fahrtzeitkostenpauschale je nach Entfernungszone an. **Für Klimaanlagen bieten wir an Wochenenden und Feiertagen keinen Notdienst an.**



Abrechnung des Wartungsvertrags

Für alle Wartungstarife gilt: Der Jahresbeitrag wird zu Beginn des Kalenderjahres in Rechnung gestellt und ist im Voraus zu bezahlen, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt die Wartung unterjährig durchgeführt wird.

Preisbeispiel Klimaanlage (alle Preise inkl. MwSt.)

Leistung	Ohne Wartungsvertrag	Mit Wartungsvertrag
Grundpreis Außengerät – Split- Klimaanlage	191 €	149 €
für jedes weitere Außengerät	89 €	89 €
Grundpreis je Inneneinheit	65 €	65 €

Zuzüglich Reinigungs- und Ersatzteile und Fahrtzeitkostenpauschale

Preisänderungen

Es gilt unsere jeweils aktuelle Preisliste. Über Preisänderungen informieren wir Sie auf unserer Webseite. Bei einer Preiserhöhung können Sie Ihren Wartungsvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung rückwirkend zum 1. Januar des betreffenden Jahres kündigen.

Vertragsabschluss und Leistungsumfang

Ein Wartungsvertrag wird immer schriftlich abgeschlossen. Maßgeblich sind die vereinbarten Anlagenteile, diese Leistungsbeschreibung und die im Vertrag genannten Preise.

Kotyza Haustechnik GmbH & Co KG
Gewerbepark Birkenhain 14
63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRA 12199
Telefon: 06051 8871-0

Notdienst: 0162 6000479
info@kotyza.de, www.kotyza.de
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Kotyza GmbH, 63579 Freigericht
Amtsgericht Hanau HRB 13222

Geschäftsführung:
Michael Kotyza, Finn Kotyza,
Jarne Kotyza
USt-IdNr.: DE 194388407
Steuernummer: 2619033760204

Bankverbindungen:
Raiffeisenbank eG, BIC: GENODEF1RDB
DE38 5066 3699 0003 0200 02
Sparkasse Hanau, BIC: HELADEF1HAN
DE38 5065 0023 0000 1073 34